

Kompletný cenník poskytovaných služieb internetu platný od 14.3.2017

Názov služby	Internet download/upload	televízia	24 mesačná viazanosť		12 mesačná viazanosť		bez viazanosti	
			zriadenie	mesačne	zriadenie	mesačne	zriadenie	mesačne
Wifi Link Student *)	2Mbit/2Mbit	-	50	7,9	50	8,69	50	9,48
Wifi Link Optimum *)	5Mbit/2Mbit	-	50	13,24	50	13,24	50	13,24
Zriadenie 20Eur (na splátky)	-	-	-	0,95	-	1,9	-	-
Wifi Zriadenie 35Eur (na splátky)	-	-	-	-	-	3,33	-	-
Verejná IP	-	-	-	-	-	-	-	1
Prekládka služby			20	-	35	-	50	-
Znovu pripojenie služby			0	-	1,5	-	3	-
Znovu pripojenie služby (upomienka)			6	-	6	-	6	-

Servisný poplatok	oprávnený výjazd	0
	neoprávnený výjazd	5

*) možnosť pripojenia v obciach: Chmelnicá, Hniezdne, Litmanová, Lacková, Nová Ľubovňa, Jakubany, Jarabina, Straňany, Veľký Ľipník, Vyšné Ružbachy, Kamienka, Forbasy

Ceny sú s DPH v Eur

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú môže účastník očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne a to v čase od 0,00hod do 24,00 hod.

Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom

- a) bezdrôtového pripojenia vo výške 40% z maximálnej rýchlosti.
- b) metalického a optického pripojenia 50% z maximálnej rýchlosti.

Bežne dostupná rýchlosť je pre Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom

- a) bezdrôtového pripojenia vo výške 70% z maximálnej rýchlosti.
- b) metalického a optického pripojenia 90% z maximálnej rýchlosti, ktorú účastník bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.

Počas trvania odchýlky od Maximálnej rýchlosti môže byť obmedzené alebo znemožnené využívať dátovo náročných obsahov.

Hodnoty rýchlosti sú uvádzané v Mbit/s a sú špecifikované na základe dátového obsahu IP paketu na transportnej vrstve. Download pre množstvo prijatých dát a Upload ako množstvo odoslaných dát.

Aktuálnu rýchlosť pripojenia je možné odmerať na bežne dostupných stránkach ako sú: www.dsl.sk , www.dsl.cz a iné.

Rýchlosť pripojenia značne závisí od počtu pripojených zariadení v sieti účastníka od počtu takýchto koncových zariadení a od ich kvality. Pokiaľ účastník využíva v domácnosti wifi router, ktorý pracuje v zarušenom pásme 2,4GHz to môže negatívne vplyvať na výšku aktuálnej rýchlosti.

Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvalita prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od servera – čím ďalej je Účastník od servera, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia.

Rýchlosť prístupu do internetu môže v prípade Účastníkov využívajúcich službu Internetovej televízie závisieť od využívanej šírky pásma službou Internetovej televízie. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach.

Podnik pri riadení prevádzky uplatňuje mechanizmus nastavovania priorít podľa druhu služieb, ktorý nemá negatívny vplyv na kvalitu poskytovaných služieb. Tento mechanizmus zvyhodňuje administráciu siete pred hlasovou a obrazovou komunikáciou. Hlasovú a obrazovou komunikáciu pred prezeraním stránok, online hrami a videami youtube. Prezeranie stránok, online hry a videa youtube pred ostatnými formami videí, emailovou komunikáciou, prenosom dát prostredníctvom tunelov a ostatnými službami.

Podnik neuplatňuje opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by vplyvali na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.